

Título: Satisfacción laboral y condiciones de empleo en servicios exportables. El caso de la desagregación y caracterización de las actividades que definen al turismo en Argentina (PICT-2018-01784).

Investigador responsable: Dra. Natalia Porto.

Grupo responsable: Dra. Irene Brambilla.

Ejecución: 2018-2022.

Síntesis

El turismo es un sector correspondiente a la rama de los servicios de la economía, conformado por un conjunto de distintas y variadas actividades que lo definen y caracterizan. Posee ciertas particularidades con respecto al tipo de empleo que genera y a las condiciones laborales que predominan dentro la heterogeneidad de dichas actividades. Al mismo tiempo, se trata de un sector que constituye una importante fuente de ingresos y de empleo para las economías, contribuyendo al crecimiento y al desarrollo económico de los países y, en el caso del turismo internacional, aportando divisas en su carácter de exportaciones de servicios.

Dadas las características del empleo en el sector, resulta importante para realizar un diagnóstico de la situación y determinar la necesidad de que las organizaciones turísticas puedan incorporar cuestiones de planificación y motivación de recursos humanos dentro de sus políticas. El objetivo de este proyecto de investigación es analizar las condiciones laborales y de satisfacción laboral en algunas de las principales actividades de servicios relacionadas con el turismo en Argentina. En particular, tomando como caso de estudio el sector hotelero, gastronómico y de agencias de viajes en el Municipio de La Plata (Provincia de Buenos Aires, Argentina), el proyecto se propone:

- i) identificar las condiciones laborales en el empleo de las distintas actividades que definen al turismo;
- ii) determinar la satisfacción laboral de quienes trabajan en dichas actividades;
- iii) analizar y estudiar las condiciones laborales y la satisfacción laboral de acuerdo a las características de las firmas correspondientes a cada actividad.

Se realizará un análisis comparativo con países de la región, como Uruguay, que implementarán instrumentos de recolección de datos similares a los que van a desarrollarse y utilizarse en este proyecto.

Contacto: natalia.porto@econo.unlp.edu.ar