

# RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO (RPST). ANALISIS DE SU IMPACTO SOBRE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES, LAS ORGANIZACIONES, Y LOS SISTEMAS DE SALUD Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL



**Director: Dr. Julio César Neffa**  
**Co-directora: Lic. Elena Denda**

FACULTADES DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y DE  
PSICOLOGÍA  
UNLP

**Director**

Julio César Neffa

**Codirectora**

Elena Denda

**Investigadores en Formación:**

Patricia Galeano (Psic.)

Nora Rubbini (Eco)

Claudia Salvi (PJPBA)

**Tesista Becaria:**

María Belén Salas (Psic.)

**Colaboradores:**

Andrea Suárez Maestre (Eco)

Julieta Cassini (Psic.)

Susana María De Lena (PJPBA)

Mariana Gravellone (Psic.)

Diego Pontorno (Eco)

Pablo Alustiza (Eco)



Equipo

- El objeto del proyecto es reflexionar teóricamente y medir empíricamente los Riesgos Psicosociales en el Trabajo (RPST) de creciente impacto sobre la salud psíquica y mental de los trabajadores, cualquiera sea su categoría socio-profesional, sobre la productividad y los costos médicos y del sistema de seguridad social.



Propósito

- ¿Cómo identificar las causas de los RPST que en nuestro país pueden no ser idénticas a lo que muestra la experiencia de los países donde se gestaron los modelos reconocidos, cómo es posible objetivar y medir el sufrimiento provocado por éstos teniendo en cuenta el sector o la rama de actividad, el tipo de empresas u organizaciones, los puestos de trabajo, la edad y el género?
- En condiciones de deficientes CyMAT, el sufrimiento provocado por los RPST plantea la cuestión de saber ¿hasta cuándo eso puede ser soportable sin que se perturbe la salud? y ¿se puede cambiar el trabajo para que no genere enfermedades y sufrimiento?



## Interrogantes

Hasta el presente los actores sociales han puesto su atención prioritariamente sobre los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales que afectan directamente al cuerpo y al funcionamiento biológico de los trabajadores, dejando de lado los aspectos psíquicos y mentales ignorando que muchas veces están en el origen de los primeros, pero los RPST tienen un gran impacto sobre la salud física, mental y relacional de los trabajadores (cualquiera sea su categoría socio-profesional), e, indirectamente, sobre la productividad y los costos médicos y del sistema de seguridad social.



## Diagnóstico

- ✓ Se enfocaron las dimensiones de RPST propuestas por Karasek-Theorell y Siegrest y se adaptaron las encuestas aplicadas por la Unión Europea y Francia.
- ✓ Puntos de partida: trabajo, proceso de trabajo y la relación entre las CyMAT y la salud de los trabajadores
- ✓ Se cuenta con el asesoramiento del dr. Michel Gollac INSEE y con apoyo del Ministerio de Trabajo de la provincia de Buenos Aires el Instituto de Investigaciones Administrativas FCE UNLP y la Gerencia de Prevención de Riesgos SRT.
- ✓ Se trabaja en colaboración con un equipo de investigación de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Nordeste que, bajo la dirección del Dr. Neffa realiza el estudio en otras zonas del país, y con el Concurso Bialet Massé (del Ministerio de Trabajo de la Pcia. Buenos Aires)



## Marco Teórico

Actividad humana voluntaria y coordinada, que transforma a la persona que lo ejecuta, realizada en un tiempo dado y orientada hacia una finalidad específica, -que es la producción de bienes y servicios exteriores al sujeto, transformándolos para que proporcionen una utilidad social, es decir para satisfacer necesidades humanas, individuales o colectivas-, pero que no se puede llevar a cabo de manera automática a través de la estricta ejecución del trabajo tal como ha sido prescripto. Para ser realizado requiere la movilización de todo el ser humano, es decir de la fuerza física, de las capacidades psíquicas (afectivas y relacionales) y cognitivas, y la puesta en práctica de los conocimientos, las calificaciones profesionales, la experiencia laboral y las competencias que incluyen los saberes tácitos acumulados por el hecho de ser parte de un colectivo de trabajo.



## Trabajo

Articulación de varios elementos: a) la actividad personal del trabajador, es decir, el uso de la fuerza de trabajo, b) el objeto sobre el cual ejerce su actividad o trabajo, es decir, los bienes ofrecidos por la tierra, las materias primas, los productos intermedios, las piezas de repuestos, los productos semi-terminados, y cada vez mas la información que es el principal insumo productivo en las actividades terciarias y de servicios que dan lugar a bienes inmateriales, c) los medios a través de los cuales se ejerce el trabajo, tales como los útiles de trabajo, las maquinarias, las instalaciones o talleres, el software, así como por extensión el sistema de organización de la producción. Es decir todo aquello que viabiliza el trabajo. Luego, es propio de la naturaleza genérica del trabajo, independientemente de cualquier condicionamiento histórico, que el hombre en situación de trabajo sea el sujeto del proceso de trabajo.

**Los seres humanos son por naturaleza el elemento activo del proceso de trabajo y al mismo tiempo el elemento subjetivo.**



## Proceso de Trabajo

Las condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT) están constituidas por los factores socio-técnicos y organizacionales del proceso de producción implantado en el establecimiento (o condiciones de trabajo) y por los factores de riesgo del medio ambiente de trabajo. Ambos grupos de factores constituyen las exigencias, requerimientos y limitaciones del puesto de trabajo, cuya articulación sinérgica o combinada da lugar a la carga global del trabajo prescrito, la cual es asumida, asignada o impuesta a cada trabajador, provocando de manera inmediata o mediata, efectos directos o indirectos, positivos o negativos, sobre la vida y la salud física, psíquica y/o mental de los trabajadores.



Relación entre las  
CyMAT y la salud  
de los  
trabajadores

«Son los riesgos para la salud, física, psíquica, mental y social engendrados por los determinantes socioeconómicos, la condición de empleo, la organización y el contenido del trabajo y los factores relacionales que intervienen en el funcionamiento psíquico y mental de los trabajadores” (Gollac, 2013).



## Los Riesgos psicosociales

1: Cantidad e intensidad de la actividad, duración y configuración del tiempo de trabajo

2: Trabajo emocional - control de las emociones

3: Autonomía, margen de maniobra

4: Las relaciones sociales en el trabajo

5: Los conflictos éticos y de valores

6: La inseguridad e inestabilidad en la situación laboral



## La encuesta

### Ejes temáticos

- ❖ **Organización del tiempo de trabajo**



- ❖ **Molestias, restricciones físicas, prevención de riesgos profesionales y accidentes**

- ❖ **Organización del trabajo**

- ❖ **Salud**

Cantidad e intensidad de la actividad, duración y configuración del tiempo de trabajo

- Trabajo con personas en situaciones de angustia, irritación
- Represión de las propias emociones
- Atención de conflictos
- Asunción de riesgos



Trabajo  
emocional -  
control de las  
emociones



- Posibilidad de elegir la secuencia de trabajo
- Administración de tiempos y procesos
- Posibilidad de evitar la monotonía

Autonomía,  
margen de  
maniobra

- ❖ **Remuneración – recompensa**
- ❖ **Formación calificaciones**
- ❖ **Relaciones sociales en el trabajo**
- ❖ **Desarrollo de la actividad**
- ❖ **Relaciones con otros en el trabajo**
- ❖ **Satisfacciones y dificultades en el trabajo**



Las relaciones  
sociales en el  
trabajo

- ❖ **La relación salarial**
- ❖ **Evolución de su trabajo o empleo**
- ❖ **Cambios en su trabajo y el empleo**
- ❖ **Previsión o anticipación en el trabajo**



La inseguridad e inestabilidad en la situación laboral



Muchas Gracias