

10º JORNADA DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICAS

COOPERATIVAS

Inclusión financiera: una mirada desde los productores de 'El Paseo'

Autores: Leandro A. Iglesias, María E. Piriz Carrillo y S. Soledad Rial

Ponencia presentada en el XIX Seminario Internacional de PROCOAS. Mar del Plata, Argentina. Año 2024.

Resumen:

Analizar el estado de situación sobre aspectos de inclusión financiera de los productores de “**El Paseo de la Economía Social y Solidaria**” (UNLP) para detectar nudos conflictivos y proponer vías de solución. Conviene señalar que el concepto de **inclusión financiera** es un fenómeno relativamente reciente, las primeras conceptualizaciones no son mayores a dos décadas atrás. Su foco principal estaba puesto en la integración al sistema del amplio colectivo de personas en situación de pobreza, que el sistema bancario tradicional excluía deliberadamente. Haciendo principal hincapié en el **acceso, uso y calidad del servicio**.

Objetivo General

Determinar el grado de Inclusión Financiera de los productores de “El Paseo” enmarcándolo en las políticas públicas para el sector y las condiciones económicas actuales.

Metodología

Este trabajo es de tipo analítico y empírico, dado que por un lado se propone el examen en profundidad de las condiciones actuales para lograr una verdadera inclusión financiera del público objeto de esta investigación (fuentes secundarias), pero a su vez supone el estudio de diferentes dimensiones y variables a partir de la recolección de datos primarios (encuestas y entrevistas).

Gráfico N° 1

Semaforización de los principales resultados obtenidos

Alto nivel de uso de billeteras virtuales para cobros y pagos

Poca incidencia de financiaciones no formales

Bajo nivel de endeudamiento

La mitad de los productores genera ahorros, pero no lo dejan en EEFF

Desconfianza en el sistema financiero abierto (Bancos)

Desconocimiento de otros usos de las billeteras virtuales

Baja incidendencia del financiamiento microcrediticio (menor al 10%)

Escasa o nula educación financiera por parte de las EEFF

Escasa o nula educación financiera por parte Sist. Educativo Formal

Conclusiones

La mayoría de los productores se encuentra con un nivel de inclusión débil dentro del sistema, por que si bien tienen un amplio **acceso** a Billeteras de Pago Virtuales, hacen poco **uso** de los instrumentos de ahorro y crédito. Esto está determinado por la **escasa calidad** del servicio brindado para este tipo de colectivos que, aun estando bancarizados, **no reciben ni la atención, ni la educación, ni la oferta de productos que se ajusten a sus necesidades**.