



## **Programa de Formación en Coaching Ontológico con PNL**

### **Contenido**

#### **UNIDAD 1: INICIANDO EL CAMINO HACIA EL CAMBIO**

La persona y el mundo: visión y misión. La capacidad de aprender: niveles, posibilidades y limitantes del aprendizaje. Mundo externo y mundo interno. El observador que somos: cómo ampliar la capacidad de observar para modificar acciones y resultados.

Tipos de enfoques y sus consecuencias. Reconocimiento y comprensión de cómo llegamos hasta hoy en el relato de nuestra historia personal: qué nos contamos y qué historia queremos empezar a construir para comenzar a alinearse con el ser coach. Ceguera cognitiva. Víctima-Protagonista.

#### **UNIDAD 2: HABLAR Y ESCUCHAR: Pilares básicos de las conversaciones**

Introducción a las teorías de la Comunicación. Escuela de Palo Alto. El lenguaje y la palabra. Ontología del lenguaje: postulados básicos. La escucha activa: cómo escuchar mejor para construir conversaciones efectivas. El poder de las palabras: el lenguaje como generador de realidades. Aportes de la PNL: mensajes y componentes, palabras y significados, metamodelo del lenguaje. Los actos lingüísticos: afirmaciones, declaraciones y juicios que posibilitan o limitan las conversaciones. Las modalidades del habla: indagar y proponer. Conversaciones públicas y privadas, y su influencia en la narrativa de la historia personal y los modelos del mundo. Parafraseo, preguntas circulares, intereses y posiciones.

#### **UNIDAD 3: LA EMOCIONALIDAD Y LAS CONVERSACIONES**

Las emociones y los estados de ánimo. Diferencias e influencias. Emociones y estados de ánimo que propician conversaciones constructivas. Congruencia entre la emocionalidad, la corporalidad y el lenguaje. Lenguaje corporal. Reconstrucción lingüística de las emociones y los estados de ánimo para generar mejores vínculos interpersonales y entornos funcionales. La confianza como pilar fundamental de las relaciones. Cómo crear contexto de confianza, compromiso y rapport.



#### **UNIDAD 4: CREANDO FUTURO**

Rediseñar la historia personal para rediseñar el futuro. Pasado, presente y futuro. Objetivos y resultados. Definición y coordinación de acciones para el logro de los resultados deseados. SMART. Condiciones de la buena forma. Ciclo de la promesa: pedidos y ofertas. Conversaciones de posibilidad y oportunidad para abordar las situaciones difíciles y los conflictos. Feedback: entrega y recepción como desafío para el cambio. La relación con el dinero y con el poder/reconocimiento. Compromiso, responsabilidad, valor y control. Diseño de conversaciones.

#### **UNIDAD 5: COACHING ONTOLÓGICO**

Coaching ontológico: definición y características esenciales. Código de ética. Competencias básicas del coach. Condiciones básicas para la práctica del coaching. Las etapas del coaching. Ser coach: desafíos y aprendizajes.

#### **UNIDAD 6: SEMINARIO "Prácticas aplicativas"**

Este seminario es transversal a todo el programa y posibilita la indagación, el autoconocimiento, el análisis y la aplicación de todos los temas vistos en las clases.

#### **UNIDAD 7: SEMINARIO "Prácticas de conversaciones de coaching"**

Esta es una instancia de práctica total, para que los participantes logren incorporar los conceptos desarrollados a lo largo del programa y ser capaces de realizar buenas conversaciones de coaching.