

ADMINISTRACIÓN I

(Introducción a la Administración y al Estudio de las Organizaciones)

Cátedra “A”

Plan de Estudios VII – 2017

Expte: 900-6678/22

Res 1722/22

1. DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

- **Carga horaria:**
 - Total: 128 horas
 - Semanal: 8 horas
 - Distribución Teoría y Práctica: 3 horas teoría, 3 horas actividades prácticas y 2 horas refuerzo teórico-práctico semanal.
- **Ciclo del Plan de Estudios:** Propedéutico
- **Régimen de cursada:** Semestral
- **Carácter:** Obligatorio
- **Modalidad:** Teórico-Práctica
- **Asignaturas correlativas necesarias:** ---

2. OBJETIVOS

Esta asignatura forma parte del ciclo inicial o propedéutico, el que se focaliza en la enseñanza de los conceptos introductorios para el estudio del campo de las Ciencias Económicas. En el Plan de Estudios se han definido como objetivos de este Ciclo:

- Proveer al estudiante de los saberes introductorios al campo de las Ciencias Económicas.
- Propiciar la aproximación a un panorama general de la profesión, sus alcances y su inserción social, de modo de promover un espacio de reflexión sobre la elección de la carrera.
- Propender a una adecuada articulación de la educación secundaria con la universitaria.

Por tanto, los objetivos de esta asignatura se encuentran alineados con los anteriormente mencionados y se han definido de la siguiente manera:

- 1) **Objetivos informativos:** aquellos relacionados con la información que el alumno recibe durante la cursada, diferenciados en tres niveles, conocer (saber que algo existe), comprender (profundizar) y manejar (aplicar).
 - a) Conocer la Administración como disciplina científica, identificando su objeto de estudio, sus métodos y fundamentos.
 - b) Conocer los orígenes y la evolución del pensamiento administrativo y comprender los aportes fundamentales de cada enfoque en relación con el período histórico que se desarrolló.
 - c) Comprender la función Administración de una organización, los procesos que implica y los conceptos básicos relacionados a la dinámica organizacional vinculada con su entorno.
 - d) Analizar el rol del administrador, sus funciones, capacidades requeridas y roles desempeñados.
 - e) Conocer la Administración como profesión, su marco normativo, responsabilidades y funciones.
- 2) **Objetivos formativos:** referidos al desarrollo de ciertas actitudes o habilidades, incluyendo la formación intelectual, social y profesional
 - a) Desarrollar hábitos y técnicas de estudio adecuadas para el ámbito universitario.
 - b) Desarrollar una primera aproximación a la lectura comprensiva y crítica, dialogando con diferentes tipos de textos y materiales didácticos.
 - c) Analizar y esbozar resoluciones a problemáticas organizacionales, aplicando conceptos, procesos y técnicas administrativas básicas.
 - d) Identificar la necesidad de utilizar diferentes enfoques para analizar la realidad organizacional, según su tipología.
 - e) Incorporar vocabulario propio de la disciplina.

3. CONTENIDOS

- **Contenidos mínimos**

- 1) Las Ciencias de la Administración.
- 2) Las organizaciones como objeto de estudio de la Administración y como ámbito de aplicación del conocimiento administrativo.
- 3) Orígenes y evolución de la disciplina. Aportes fundacionales.
- 4) El ciclo o el proceso administrativo. Los sistemas de información.
- 5) Las actividades que se desarrollan en las organizaciones. Tipos de organizaciones.
- 6) El ejercicio profesional: competencias, saberes, valores. Marco normativo.

- **Programa analítico**

Unidad I: LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACIÓN

Objetivos de aprendizaje

- Conocer y comprender la administración como disciplina social y científica.
- Identificar las características propias de las organizaciones, como objeto de estudio de la Administración, para comprender su funcionamiento y las relaciones con su entorno.
- Identificar las incumbencias, marco legal y posibilidades de inserción laboral de los licenciados en Administración.

Contenidos:

1. Las organizaciones: características, elementos constitutivos y propiedades. La organización como entidad. Diferentes acepciones y tipos. Características generales de las empresas, los organismos públicos, las asociaciones y las cooperativas.
2. La Administración como disciplina científica. La cuestión epistemológica: distintas concepciones. Los Licenciados en Administración: su desempeño profesional y marco normativo.
3. Ambiente organizacional. Relaciones de las organizaciones con el contexto. Concepto de espacio organizacional, imagen, símbolos.
4. La organización como sistema. Conceptos básicos y modelo descriptivo de la teoría general de sistemas aplicables a las organizaciones.
5. Fines, valores objetivos y metas organizacionales: tipos. Conceptos de: Eficacia, eficiencia, efectividad. Formulación de fines y objetivos.

Unidad II: EVOLUCIÓN DEL PENSAMIENTO EN ADMINISTRACIÓN

Objetivos de aprendizaje:

- Comprender el origen y la evolución de la Administración de acuerdo con factores históricos, cambios en las organizaciones y surgimiento de nuevas ideas.
- Identificar las principales corrientes de pensamiento y los aportes que sentaron las bases de la Administración actual.

Contenidos:

1. La Administración pre científica. Evolución del Pensamiento Administrativo. Enunciación de las principales teorías.
2. La Administración Científica. La obra de F. Taylor y principales continuadores. Aportes, críticas y vigencia de la teoría.
3. La Administración general e Industrial. La obra de H. Fayol. Críticas, vigencia y comparación con la Administración Científica.
4. Enfoque de las Relaciones Humanas. Los aportes de E. Mayo. Críticas, vigencia y comparación con la Escuela Clásica.
5. Los estructuralistas. El Modelo Burocrático de Max Weber. Características. Autoridad y legitimación. Disfunciones del modelo: los aportes de Merton.

Unidad III: EL PROCESO ADMINISTRATIVO. Primera Parte.

Objetivo de aprendizaje

- Comprender el ciclo administrativo en general y el desarrollo de cada una de sus etapas como proceso indispensable para el logro de los objetivos.
- Conocer los aspectos básicos de los procesos de planificación y control como inicio y fin del proceso administrativo.

Contenidos:

1. El proceso administrativo en general: etapas o procesos principales y subyacentes. Relaciones entre procesos.
2. Proceso de Planificación: etapas. Niveles y tipos de planes.
3. Proceso de Control: etapas. Tipos de control. Conceptos de supervisión, control de gestión, auditoría.

Unidad IV: EL PROCESO ADMINISTRATIVO. Segunda Parte

Objetivos de aprendizaje

- Comprender la complejidad del proceso administrativo profundizando algunos de sus conceptos más relevantes como el diseño de la estructura y sus sistemas de información.
- Conocer las funciones típicas que se desarrollan en las organizaciones, así como las principales decisiones que implica cada una.

Contenidos:

1. Proceso de Organización del Trabajo. Conceptos de delegación, departamentalización, descentralización. Dimensiones de la estructura: ambiente, tamaño, complejidad, formalización y tecnología.
2. Proceso de Coordinación: características. Modalidades de coordinación.
3. Funciones básicas y de apoyo en las organizaciones. Descripción de las áreas funcionales, actividades, responsabilidades y decisiones más relevantes.
4. La información y los sistemas de información. Características, funciones, tipos.

Unidad V: EL PROCESO ADMINISTRATIVO. Tercera Parte

Objetivos de aprendizaje

- Comprender el rol de quien dirige una organización, así como las funciones y roles que desempeña.
- Reconocer la importancia y la influencia de los procesos subyacentes en las etapas del proceso administrativo.

Contenidos:

1. Proceso de dirección. Funciones y roles del administrador.
2. Proceso de adopción de decisiones. Etapas. Tipos de decisiones.
3. Proceso de influencia. Modos y fuentes de influencia. Conceptos de autoridad, poder y liderazgo.
4. Proceso de comunicación. Elementos, tipos, medios. Los problemas de las comunicaciones.

Unidad VI: DESCRIPCIÓN DE ORGANIZACIONES EN PARTICULAR

Objetivos de aprendizaje

- Reconocer y diferenciar organizaciones según diversos criterios, partiendo de conceptos aprendidos.
- Comprender el funcionamiento de organizaciones específicas que resultan particularmente importantes.

Contenidos:

1. La Empresa: Características particulares de las microempresas, pequeñas y medianas empresas (Pymes), empresas familiares, grandes empresas, multinacionales y empresas del Estado.
2. Administración Pública. Caracterización del funcionamiento y estructura del Estado. Particularidades de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP.
3. Organizaciones de Servicio: características y diferencias con las productivas y comerciales. Descripciones: Hospital, Banco. Organizaciones virtuales.
4. Organizaciones de la sociedad civil o del tercer sector (O.N.G): características y descripciones.
5. Cooperativas: Características particulares, tipos.

4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

La estrategia metodológica se orienta hacia el logro de los objetivos definidos (generales y por unidades didácticas), considerando los contenidos y la carga horaria determinada. Por tratarse de una asignatura del Ciclo Propedéutico, se prioriza que su cursada constituya una transición entre la escuela media o secundaria y la universidad, contribuyendo a la formación de hábitos y técnicas de estudio adecuados.

El esquema general de las clases incluye momentos bien diferenciados donde se aplicarán una o más técnicas de enseñanza.

- **Introducción:** momento donde se explica qué temas se abordarán, con qué materiales se trabajará y la relación entre ciertos conceptos ya vistos y los nuevos. Se utilizan preguntas disparadoras o pequeños casos donde se presenta un problema organizacional, de modo tal de introducir el tema.
- **Desarrollo:** es el momento donde se aborda el o los temas seleccionados, retomando lo aprendido en clases previas para relacionarlos y ampliarlos.
- **Cierre:** se realiza una síntesis de lo trabajado en clase, resaltando los aspectos básicos que deben haber quedado claros y se proponen actividades tanto dentro como fuera del aula presencial para reforzar y consolidar los temas del día.

Las técnicas que se aplicarán serán seleccionadas de acuerdo al tema a tratar y adaptadas por el docente a cargo de la clase. Algunas de las técnicas que se aplicarán serán las siguientes: lectura guiada, exposición dialogada, cine fórum, debate en pequeños grupos, rol playing, simulación, actividades lúdicas, resolución de casos de estudio, confección de mapas conceptuales, desarrollo de e – actividades a través del entorno virtual de enseñanza y aprendizaje (EVEA).

La selección y adaptación de las técnicas a utilizar será realizada por cada docente en función de la cantidad y características de los estudiantes, el estilo y las preferencias del docente a cargo, la colaboración de ayudantes y/o graduados en cada comisión, entre otros factores.

Para facilitar la planificación didáctica a los docentes de la cátedra, se tendrá a disposición un repositorio de actividades didácticas, el que incluirá dinámicas y juegos que ya se hayan utilizado en algunas clases, así como nuevas propuestas.

5. DESCRIPCIÓN ANALÍTICA DE ACTIVIDADES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS

Las actividades teóricas tienen que ver con la exposición dialogada, con evaluación de saberes a través de herramientas como test de lectura, autoevaluaciones en el aula virtual, construcción de mapas conceptuales, entre otras.

Las actividades prácticas son diversas, entre ellas se encuentra el análisis de casos, sea partir de enunciados creados con fines pedagógicos o videos de organizaciones reales seleccionados intencionadamente, el trabajo a partir de películas y/o series, la simulación de situaciones que se dan en el ámbito de las organizaciones, la búsqueda y selección de recortes en medios de comunicación vinculados con alguna unidad temática, la investigación indagatoria sobre ciertos aspectos de organizaciones reales, entre otras. La gran mayoría de estas actividades de aplicación se llevan a cabo en forma grupal.

6. FORMAS DE EVALUACIÓN

La evaluación del aprendizaje de los alumnos se realiza a través de diferentes estrategias y en distintas instancias. Además de las evaluaciones planteadas en la ordenanza vigente, se evalúa el proceso de los alumnos a partir del trabajo tanto en el aula presencial como el aula extendida, con diferentes elementos como test de lectura, actividades de aplicación, autoevaluaciones, entre otras.

En las evaluaciones parciales los alumnos deben resolver consignas que refieren tanto a la comprensión de aspectos teóricos de la asignatura, como a su aplicación práctica.

En el marco de la normativa vigente correspondiente al Plan VII, respecto del dictado de las materias propedéuticas (Ordenanza Nro. 117/17), se deberán cumplir los siguientes requisitos para la aprobación o promoción de la materia:

- En la fecha establecida en el cronograma de la materia y de acuerdo a lo establecido en el Calendario Académico de la Facultad, se tomarán las evaluaciones parciales 1 y 2. Solamente aquellos alumnos que desaprueben, o sea, que hayan obtenido una nota inferior a 4 (cuatro) puntos, y los que no se hayan presentado en la fecha del primer parcial podrán rendir un examen recuperatorio. Podrán presentarse a esta evaluación los alumnos que cumplan con las condiciones de asistencia y resolución de trabajos prácticos determinada por la Cátedra.
- Aquellos alumnos que obtengan como promedio de la primera y segunda evaluación una nota de 7 (siete) puntos o más, promocionarán la materia. Para promocionar la nota de la segunda evaluación no podrá ser menor a 6 (seis) puntos.

- Aquellos alumnos que hayan obtenido una nota promedio de 4 (cuatro) puntos o más, pero inferior a 7 (siete) puntos deberán rendir el examen final oral en las fechas establecidas en el Calendario Académico de la Facultad.

Tanto para promocionar la materia como para aprobar la cursada deberán cumplirse los requisitos de asistencia a clase (70%) y presentación de los Trabajos Prácticos solicitados por el docente.

Los alumnos que desapruében la primera y/o la segunda evaluación y sus respectivos recuperatorios deberán rendir el examen Recuperatorio General.

7. BIBLIOGRAFÍA

- **Bibliografía básica**

Unidad I:

- Paolini, N., Trabucco, N., Di Giovan Battista N., Odriozola J. y Nóbile, C. (2019), Conociendo la Administración: Aspectos básicos y fundacionales. Ed. Haber. Capítulos 1 a 4, 9 y 10.

Unidad II:

- CHIAVENATO, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. Ed. Mc Graw Hill Latinoamérica S.A. Capítulo 2.
- Paolini, N., Trabucco, N., Di Giovan Battista N., Odriozola J. y Nóbile, C. (2019), Conociendo la Administración: Aspectos básicos y fundacionales. Ed. Haber. Capítulos 5 a 8

Unidad III:

- Paolini, N. (2018): El proceso administrativo y las áreas funcionales. Haber. Capítulos 1, 3 y 4.

Unidad IV:

- Paolini, N. (2018): El proceso administrativo y las áreas funcionales. Haber. Capítulos 5 a 8 y 12

Unidad V:

- Paolini, N. (2018): El proceso administrativo y las áreas funcionales. Haber. Capítulos 2, 9, 10, 11 y 13

Unidad VI:

- Paolini, N. y Odriozola, J. (Compiladoras). (2019) [Diferentes tipos de organizaciones. ¿Por qué no todas son iguales? Primera Parte](#). Edulp. Libro Digital. Serie libros de cátedra. SEDICI.
- Paolini, N. y Odriozola, J. (Compiladoras). (2019) [“Diferentes tipos de organizaciones. ¿Por qué no todas son iguales?” Segunda Parte](#). Edulp. Libro Digital. Serie libros de cátedra. SEDICI.

- **Bibliografía complementaria**

- Barcos, S. (2009) Tres cuestiones esenciales para el aprendizaje de la administración. Ed. Haber.
- Chiavenato, I. (2013): Introducción a la teoría general de la administración. 8° ed. Mc Graw Hill.
- Bunge, M. (1999). Status epistemológico de la administración. Recuperado el 18 de octubre de

2019

de

http://aulavirtual.agro.unlp.edu.ar/pluginfile.php/21410/mod_resource/content/2/bunge_status_epistemologico_administracion.pdf

- Taylor, F. y Fayol, H. (1994). Principios de administración científica y administración industrial y general. El Ateneo.
- Vicente A. y Ayala J. (Coordinadores). (2008). Principios fundamentales para la administración de organizaciones. Prentice Hall.
- Volpentesta, J. (2004) Sistemas administrativos y sistemas de información. Osmar D. Buyatti.