

Programa Gestión Estratégica de las Tecnologías de Información

Módulos y bibliografía:

Módulo 1: Management Estratégico de las TI

(16 horas) [Eje Temático: ESTRATEGIA]

Docente Gastón Barone

1. Management Estratégico.
2. Plan Estratégico Organizacional. Objetivos misionales en materia de TI
3. Excelencia en el Diseño y Ejecución de una Estrategia de TI
4. Personas, Cultura y Procesos organizacionales
5. Plan Estratégico de Tecnologías de Información – PETI
6. Habilidades Directivas del CIO
7. Cambios tecnológicos, Innovación y ventaja competitiva
8. Gestión del Cambio en los proyectos de TII/SI

4 Clases: 3 clases presenciales de 4 horas + 1 clase virtual teórica practica

Bibliografía:

- *Management como entenderlo, aplicarlo y aprenderlo*, Bertagnini Armando E., Cap. 5, Pearson, 2009.
- *De la arquitectura a la acción*. Dutrá, Ana Gestión. Vol. 7, n. 5, septiembre Octubre 2002, pp. 92-99
- *A causal model of organizational performance and change*, Burke W Warner- Litwin George H., *Journal of Management*, vol 18, N3, 1992,.
- *La falsa ilusión del éxito*, por Dan Lovallo y Daniel Kahneman, *Harvard Business Review America Latina*, 2003.
- *Coaching: cambio en las organizaciones*, Françoise Kourilsky, Cap 1, 2, 3 y 6 Piramide, 2005.

Módulo 2: Gobernanza de TI

(20 horas) [Eje Temático: Gobernanza-Gestión TI/SI] Docente Juan Coronel

1. Datos, Información, Conocimiento
2. Gestión de la Información
3. Revolución Digital – 2° era de las Máquinas.
4. Gestión Política y Estratégica de la TI: Gobernanza

5. Estrategia Tecnológica. Gestión de la Innovación y el Cambio Tecnológico
6. Plan de Actualización Tecnológica
7. Curva S – Ciclo de Vida de la Tecnología
8. Competencias Centrales. Outsourcing vs Inhouse
9. Alineación Estratégica
10. Prospectiva tecnológica (Hype-cycle de Gartner)
11. Arquitectura Empresarial. Metodología de abordaje holístico.
12. Situación Actual y Proyecciones

5 Clases: 4 clases presenciales de 4 horas + 1 clase virtual teórica practica

Bibliografía:

- *EA3 - An introduction to Enterprise Architecture*, Bernard, S. A., 2012.
- *Comportamiento Organizacional – La dinámica del éxito en las organizaciones – 2° Edición* – Chianvenato, I. , 2009.
- *Enterprise Architecture Strategy - Creating a Foundation for Business Execution*, Ross, J. W., Peter, W., & Robertson, D. C., 2006.
- *The Open Group¹ (2016)*. Recuperado el 18 de abril de 2016
- *Administración Estratégica, Texto y Casos.*, Thompson, A. A., & Striklan, A. J. 2014.
- *The Open Group Architecture Framework TOGAF 9.1 Guía de Bolsillo*. TOGAF. ,2010.
- *Administración de la Innovación*, Ahmed, Sheperd, Garza, GARZA , 2012

**Módulo 3: Sistemas de Información para la toma de decisiones
(20 hs) [Eje Temático: Gobernanza-Gestión TI/SI] Docente Sebastián Pardo**

1. Procesos organizacionales.
2. Estrategia para la sistematización de procesos.
3. Fundamentos De Los Sistemas De Información
4. Sistemas de Información, Tipos
5. Análisis, evaluación, selección e integración de Software
6. Administrar ciclo de vida de Desarrollo de Software (SDLC)
7. Gestión del Portfólio
8. Gestión de Servicios y Operaciones de TIC
9. Rol y Situación Actual de las TI en el estado
10. Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto
11. Despapelización en la gestión Gubernamental
12. Firma Digital y Expediente Electrónico
13. Beneficios, Riesgos Proyecciones de la Gestión de TI en el estado

5 Clases: 4 clases presenciales de 4 horas + 1 clase virtual teórica práctica

Bibliografía:

- *Gestión de Procesos-Desde la Mejora hasta el rediseño*, Carrasco Juan B., 2009
- *Ingeniería del Software: Un enfoque Práctico*, Pressman Roger, 2010. - *Ingeniería de Software*, Sommerville Ian; 2005.
- *Sistemas de Información. Herramientas. Prácticas para la Gestión Empresarial*, Gomez Vieites - Alvaro-Suarez Rey Carlos, 2011.
- *Gestión del Conocimiento*, Anselmo del Moral BUeno, 2007.
- *Marco de Referencia COBIT e ITIL*.
- *Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública Gobierno Abierto en América Latina*, OCDE, 2015.

Módulo 4: Innovación y competitividad empresarial

(20 hs) [Eje Temático: Gobernanza-Gestión TI/SI] Docente Diego Erben

1. Transformación Organizacional a través de la IT
2. Herramientas para innovar en incrementar competitividad en las empresas
3. Mercados – Long Tail.
4. “Uberización” de la Economía
5. Enterprise resource planning (ERP) - SAP
6. Customer relationship Managment (CRM)
7. Supply Chain Managment (SCM)
8. Dashboard y Balaced Scorecard
9. eCommerce
10. Datamining
11. Mobile.
12. Situación actual y Evolución

5 Clases: 4 clases presenciales de 4 horas + 1 clase virtual teórica practica

Bibliografía:

- *Administración de la Innovación*, Ahmed, Sheperd, Garza, Garza, 2012
- *Sistemas de Información Gerencial*, Laudon K - Laudon J (2008)
- *Sistemas de Información. Herramientas. Prácticas para la Gestión Empresarial*, Gomez Vieites - Alvaro-Suarez Rey Carlos, 2011.
- *SOFTWARE ERP : EL NUEVO GRAN HERMANO DE LAS ORGANIZACIONES*, Iacub Pablo, 2015
- *Guía Software de Gestión ERP*, <http://www.edisa.com/quia-software-de-gestion-empresarial-erp-manual-documentacion-practica/>, 2018

Módulo 5: Seguridad de la Información

(20 hs) [Eje Temático: Seguridad] Docente Damian Kruse

1. Introducción a la Seguridad de la información.
2. Gestión de la seguridad de la información

3. Infraestructura y Arquitectura Tecnológica
4. Cloud Computing (Saas, Paas, IaaS)
5. Gestión de Continuidad - DRP/BCP
6. Gestión de Incidentes
7. Análisis y Gestión de riesgos
8. Seguridad en los RRHH
9. Seguridad Operativa
10. Comunicación y concientización
11. Normativa y cumplimiento

5 Clases: 4 clases presenciales de 4 horas + 1 clase virtual teórica práctica

Bibliografía:

- *Information Security Management Handbook (Sixth Edition)*, Richard O'Hanley - James S. Tiller, 2007
- *Information Security Fundamentals (Second Edition)*, Thomas R. Peltier, 2013
- *Managing Risk and Information Security*, Malcolm Harkins, 2013
- *Information Security Risk Assessment Toolkit*, Talabis, Martin, 2012
- *Information Security Handbook*, Darren Death, 2017
- *Security Metrics*, Andrew Jaquith, 2007
- *Securing the Cloud: Cloud Computer Security Techniques and Tactics* - Winkler, 2011
- ISO27001

Módulo 6: Derecho aplicado a las TI (8 hs)

[Eje Temático: Normativo/Legal] Docente Juan F.

Fontana

1. Situación Legal/Normativa en Argentina respecto a TI
2. Ley de disrupción
3. Comparación con países de América y Europa (España, Colombia,...similar abordaje Legal)
4. Legislación y Jurisprudencia en:
 - a. Delitos Informáticos y Ciberseguridad
 - b. Privacidad, Confidencialidad y Protección de Datos Personales
5. Documento electrónico y Firma Digital:
 - a. Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto
 - b. Contratos de Outsourcing/SaaS, IaaS/Cloud
6. Proyecciones

2 Clases: 1 clase presenciales de 4 horas + 1 clase virtual teórica práctica

Bibliografía:

- *El documento electrónico. un reto a la seguridad jurídica, Francisco J. García Mas (2017)*
- *Ley 27078 ARGENTINA DIGITAL*
- *CÓDIGO PENAL DE LA NACIÓN ARGENTINA*
- *LEY 26.388 de Ley de Delitos Informáticos*
- *LEY 27.411. Aprobación del Convenio sobre Ciberdelito (Convenio de Budapest sobre Ciberdelito)*
- *Declaración de Panamá sobre “La Protección de la Infraestructura Crítica en el Hemisferio frente al Terrorismo”. Comité Interamericano Contra el Terrorismo (CICTE) (OEA)*
- *LEY 25.326 de Protección de los Datos Personales y DECRETO reglamentario 1.558/2001. -LEY 27.275 del Derecho de Acceso a la Información Pública.*

Módulo 7: Análisis Financiero en la Gestión de TI
(8 hs) [Eje Temático: Finanzas] Docente Cesar Ciappa

1. Proyectos. intro, enfoque análisis financiero.
2. Impacto de tecnología en Costo Marginal
3. Evaluación financiera de un proyecto tecnológico: triple restricción
4. Valor Actual Neto, Tasa interna de retorno, Costo-Beneficio
5. Periodo de recupero de la Inversión
6. TCO: TCO Total Cost of Ownership o Costo Total de Propiedad
7. Precio
8. Costos obvios y ocultos
9. Cálculo de un TCO para la implementación de un SI
10. Software
11. Hardware
12. Implementación
13. Mantenimiento
14. LCM –Life Cycle Management para un SI

2 Clases: 1 clase presenciales de 4 horas + 1 clase virtual teórica practica

Bibliografía:

- *Essentials of Corporate Finance, S. Ross, B. Jordan y R. Westerfield, 2008.*
- *Fundamentos de Financiación Empresarial, Myers Brealey, 1998*
- *Calculating and Using TCO for decision making -Enterprise Software TCO, Shawn Snapp, 2014*
- *Life Cycle Costing –How to calculate life cycle costs and total ownership cost, Dean Fanning, 2014.*