# NOMBRE DEL SEMINARIO

#### Herramientas para la Operación Hotelera

#### Destinatarios

Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo.

### Objetivos

Este seminario pretende:

- Brindar conocimientos que permitan al futuro Lic. en Turismo analizar y mejorar procesos de la operación hotelera a partir de la lectura e interpretación de diversas herramientas de gestión, tanto teóricas como prácticas.
- Que el alumno logre comprender la complejidad del sector hotelero y a su vez proyectarse en el mismo.
- Propiciar en el alumno un espíritu analítico y de gestión que le permita incorporar herramientas de planificación específicas para el sector.
- Generar un espacio de vinculación entre los futuros Lic. en Turismo y el Hotel Escuela AMAU.

### Contenidos

Unidad 1 – Introducción al sector hotelero

Unidad 2 – Estructura organizacional y operativa de la empresa hotelera

Unidad 3 - Comercialización Hotelera

*Unidad 4 –* Análisis Económico-financiero para la toma de decisiones

Unidad 5 – Gestión de Servicio al Huésped

Unidad 6 – Aspectos prácticos de la operación hotelera

### Docentes

- Dra. Virginia Sahores Avalís
- Lic. Diego Barrios

## Días y Horarios

Jueves de 19 a 22hs

### Modalidad

Presencial - Hotel AMAU