NOMBRE DEL SEMINARIO

Comunicación Estratégica para cooperativas. Planificando en entornos cambiantes

Destinatarios

Estudiantes de la carrera de Tecnicatura en Cooperativismo.

Objetivos

Objetivo General

- Analizar, estudiar y diseñar la comunicación organizacional como estrategia para afianzar la imagen institucional, enfrentar cambios e innovar.

Objetivos específicos

- Comprender la importancia de la comunicación y sus implicancias en el marco de la cultura de una organización.
- Abordar la planificación de la comunicación como herramienta de gestión estratégica.
- Diseñar canales de comunicación interna y externa de acuerdo a objetivos claros y precisos.

Contenidos

Módulo I: La Comunicación

¿Qué es la comunicación? Su importancia y objetivos. Hábitos para una comunicación eficaz. ¿Qué es la Comunicación organizacional? ¿Cómo comunican las cooperativas?

Módulo II: Planificación de la comunicación

Identidad, imagen y cultura (y subculturas) de la organización. La Misión; visión y los valores. Tipos de planificación. Planificación participativa. El rol activo del asociado. Herramienta de análisis y de autodiagnóstico (FODA) en materia de comunicación. Pasos para elaborar un plan de comunicación.

Módulo III: Comunicación Interna

¿Qué se entiende por comunicación interna en la cooperativa? Los públicos internos. Toma de decisiones en equipo y gestión del disenso. ¿Qué transmiten los documentos: memoria, actas, reglamento, balance social? Herramientas de la comunicación interna.

Módulo IV: Comunicación Externa

¿Qué se entiende por comunicación externa en la cooperativa? Herramientas de comunicación externa. Segmentación de públicos para la comunicación externa. Comunicación Comercial y Comunicación Político Institucional. La era digital y su impacto en la comunicación.

Módulo V: Módulo práctico

Vincular a los alumnos de la carrera con organizaciones cooperativas e instituciones afines de primero, segundo o tercer grado; con referentes del Movimiento Cooperativo; con el objeto que puedan dar cumplimiento al artículo 5 inc. c) de la Ordenanza 108 (correspondiente al Plan VI) mediante el seguimiento en base a tutorías.

Docentes

- Leandro Ariel Iglesias
- Paola Cecilia Acosta

Días y Horarios

Martes de 15 a 16 hs y Viernes de 16 a 19 hs

Metodología

Virtual