

**PROYECTOS PROMOCIONALES DE INVESTIGACION Y DESARROLLO
2014 - 2015**

**APROXIMACIÓN A LA FUNCIÓN DIRECTIVA EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DE
EDUCACIÓN SUPERIOR: EL CASO DE LA UNLP**

Resumen del proyecto

El conocimiento acerca de la función directiva está ampliamente tratada y responde a temáticas tradicionales de la administración. La mayor parte de la bibliografía hace referencia al rol de gerente o de responsable máximo de organizaciones con fines de lucro o comúnmente llamadas empresas. Sin embargo, es escasa la información existente acerca de los roles y funciones que asumen los directivos de instituciones públicas de educación superior.

En este marco, se ha definido el objetivo general que guía las actividades del presente proyecto, el cual es "indagar acerca de la función directiva en instituciones de educación superior, en particular en la Universidad Nacional de La Plata". Se espera lograr dar respuesta a interrogantes como ¿es necesario un modelo de análisis particular para este tipo de cargo directivo? de ser así, ¿qué componentes sería deseable analizar para este cargo? ¿Qué variables exógenas resultarían fundamentales en este análisis?, etc.

Marco teórico o estado actual del tema

La bibliografía tradicional que desarrolla el tema de la función directiva hace referencia al rol de gerente o de responsable máximo de organizaciones con fines de lucro o comúnmente llamadas empresas. Es importante definir la función de administración, marco del proceso de Dirección. El concepto de Administración surge con Henry Fayol (1950) quien afirmó que cualquier administrador, de todos los niveles jerárquicos, desarrollaba cinco funciones básicas: planear, organizar, coordinar, dirigir y controlar. En este marco el quehacer de un directivo puede analizarse de dos maneras: en sentido amplio, tiene a su cargo el desarrollo del proceso administrativo, y por otro lado, de manera específica, desarrolla proceso de dirección. Este último incluye comunicación e influencia de las personas de la organización para la consecución de los objetivos, la motivación de éstas, resolución de conflictos y el logro de un clima laboral adecuado. Otros autores como Henry Mintzberg (1973) hacen especial hincapié en los roles que desarrolla el directivo en su función, los cuales agrupa en Intepersonales (rol de cabeza visible, enlace y líder), informativos (monitor, portavoz y difusor) y decisionales (empresario, resolución de conflictos, asignación de recursos y negociador). En otro trabajo posterior este mismo autor (1995) ahonda en el análisis distinguiendo una serie de círculos concéntricos que "rodean" gerente: la persona en la función, su marco, la agenda de tareas y el contexto, elementos que influyen en el desarrollo de un determinado estilo gerencial: administrador, líder y hacedor. Robbins (2005) citando a Robert Katz describe las habilidades administrativas que necesitan los gerentes, distinguiendo las Habilidades técnicas, de Trato Personal y Conceptuales, cuya importancia depende del nivel jerárquico donde se desempeñe el directivo. Un concepto más abarcativo es el de competencias gerenciales, definidas como

"conjuntos de conocimientos, destrezas, comportamientos y actitudes que necesita una persona para ser eficiente en una amplia gama de labores gerenciales y en diversas organizaciones" (Hellriegel, Jackson y Slocum, 2002). Estos autores desarrollan 19 competencias agrupadas en 6: competencias para la comunicación, para la Planeación y la Administración, para el Trabajo en Equipo, en la Acción Estratégica, para la Globalización y en el Manejo del Personal.

Estudio de la función directiva en universidades

Algunas experiencias Ferrer y Pelekais (2004) estudiaron las tendencias gerenciales en la Universidad de Zulia, Institución pública ubicada en el estado que lleva el mismo nombre (Venezuela), tomando como muestra a diversas autoridades universitarias. Como marco teórico consideraron enfoques desarrollados fundamentalmente para empresas como la planificación estratégica, calidad total, reingeniería, empowerment y benchmarking. Otra autora venezolana Bracho (2005) toma el proceso administrativo desarrollado por Fayol (Op. cit) y el enfoque de roles de Mintzberg (Op. cit.) para estudiar lo que denomina "actuación gerencial" de un grupo de decanos de la Universidad Centrocidental Lisandro Alvarado (UCLA), Institución pública ubicada en el estado de Lara. Rogers Farrand (2001) también aplica el enfoque de roles gerenciales de Mintzberg para estudiar la función del director de una facultad mexicana, ahondando en la teoría del rol y sus implicancias. Sallán Leyes (2001) en su tesis doctoral "Modelos de estrategia formalizada y eficacia organizativa: el caso de las instituciones de educación superior europeas" analiza la complejidad de la función directiva de una Institución de Educación Superior, señalando: "*Dirigir una institución de educación superior, sea cual sea su naturaleza, supone desempeñar una serie de roles y disponer de unas cualidades que, si bien también son necesarias en cualquier organización, cobran especial relevancia cuando debe dirigirse una organización profesional*" (Sallán Leyes, Op. cit.). Esta complejidad tiene origen en las características propias de este tipo de Institución como por ejemplo los procesos decisionales de naturaleza colegiada, el tratarse de una organización sin fines de lucro, la diversidad de actividades que se desarrollan y las formas de coordinar las actividades propias de las organizaciones profesionales.

Objetivos

El objetivo general es:

- Indagar acerca de la función directiva en Instituciones de Educación Superior, en particular en la Universidad Nacional de La Plata

Como objetivos específicos se definieron los siguientes:

- Revisar y actualizar la bibliografía referida a la función directiva.
- Analizar y diferenciar la función de un Decano de cargos directivos de otras organizaciones.
- Analizar y comparar el rol de Decano en diferentes Unidades Académicas.
- Formar a los integrantes del equipo en metodología de la investigación, cómo se arma un proyecto, sus partes, el enfoque metodológico, las técnicas básicas de investigación, cómo se eligen, cómo se escribe un artículo científico.

Metodología

Es importante destacar el carácter formativo que atraviesa el diseño de todo el proyecto, tanto en el rol de Director como del equipo de investigación, por lo que la metodología de trabajo se divide en dos grandes áreas, acorde con los objetivos específicos definidos.

Por un lado, el enfoque metodológico es cualitativo, propio de las ciencias sociales. En este enfoque, tal como cita Hernández Smpieri (2010) la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en dos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular y no siempre la secuencia es la misma (como suele caracterizar al enfoque cuantitativo).

Las técnicas de recolección de datos que resultan apropiadas para responder a los objetivos propuestas son: análisis de documentos, observación no participante y entrevistas en profundidad que se aplicarán a la muestra seleccionada. Por otro lado, respecto del objetivo de formación se utilizarán diversas técnicas como discusión en grupos pequeños, análisis de casos, plenarios, lectura guiada, entre otras.

Aporte esperado del proyecto

En la bibliografía utilizada en la carrera de Administración generalmente se hace referencia a la función gerencial, focalizándose en el análisis del puesto de gerente de empresas. En algunas ocasiones se referencia, como casos especiales, el puesto máximo en PyMEs o en Organizaciones sin fines de lucro.

Luego del desarrollo de este proyecto se espera contribuir al conocimiento acerca de la función directiva del responsable máximo de Instituciones de Educación Superior, los roles más significativos, las tareas específicas que realiza y si existen competencias particulares que debe desarrollar la persona que ocupe el mencionado puesto.

Equipo de investigación:

Director:

Cecilia Nóbile

Integrantes:

Julieta Odriozola

Ricardo Gómez Valente

Juan Carlos Garganta

Alejandro Ruiz

Celeste Gauna Dominguez

María Eugenia Bravo

Guillermina Andrada

Rocío Saba