



Programa de Diseño de Servicios

Módulo 1

Diseño y estrategia para la transformación digital en organizaciones

Paradigma de Transformación digital. Fundamentos del Diseño estratégico y el Diseño participativo. Diseño inclusivo y accesible. Diseño de información y comunicación de síntesis. De la visualización de datos a la visualización de procesos. Acceso a la información y socialización del conocimiento.

Profesores a cargo: Esteban Javier Rico (UBA / UNRN / UNNOBA) y Juan Ignacio Visentin (FCE-UNLP / FILO:UBA / FADU-UBA).

Módulo 2

Laboratorios de Innovación Social

Gestión y prácticas para la innovación. Fuerzas y palancas de cambio para la innovación. Fundamentos de Innovación Social. Diseño centrado en las personas (ECE IDEO). Design thinking. Lean startup. Metodologías ágiles.

Profesores a cargo: Jorge Ferreiro (EXCELENCIA / FUNDECE / IPACE / FPNC) y Mariana Salgado (Inland, Ministerio del Interior Finlandia).

Módulo 3

Gestión del Diseño de Servicios

Orígenes y definición del service design. Procesos del Diseño de servicios. Gestión de proyectos y equipos en diseño de servicios. Intercambio y co-creación de valor en el diseño de servicios. Agilidad, valores y mindset en un mundo cambiante. Cultura de la experimentación.

Profesora a cargo: Ximena Gauto Acosta (DNI 25.682.505) (UTDT / FCE UNLP) y Manuela Procopio (IED Barcelona).

Profesor invitado: Javier Arteaga.



Módulo 4

Diseño de experiencias y gestión de la cultura organizacional

Gestión de intangibles. Del diseño emocional y al diseño de las experiencias. Sistemas de identidad en organizaciones públicas y tercer sector. Apropiación cultural. Cultura y aprendizaje organizacional. Gestión del cambio. Mapeo cultural de actores de cambios: stakeholders. Metabolización de la información y del conocimiento en las organizaciones.

Profesores a cargo: Camila Tomas (FCE-UNLP) y Guillermo Altube (FADU-UBA)

Módulo 5

Taller de Diseño de Servicios

Articulación entre la enseñanza teórico-conceptual y la puesta en práctica de aquellos saberes para el desarrollo de competencias profesionales, a partir de la intervención con comitentes reales en una o alguna de las etapas del diseño de servicios como respuesta innovadora a la complejidad creciente del entorno en dónde se desenvuelven las organizaciones.

Profesores a cargo: Esteban Javier Rico (UBA / UNRN / UNNOBA) / Juan Ignacio Visentin (FCE-UNLP / FILO: UBA / FADU-UBA)